

当社の代申会社が定めている業務品質スコア

業務品質スコアとは、当社代申会社のAIG損害保険株が次の『6項目の指標』をスコア化し業務品質を”見える化”したものです。

日々の業務プロセスの改善が業務品質向上につながりお客様本位の業務運営につながるものとして捉えています。

掲載・更新年月日:2026/01/14

項目	項目 説明	評価ポイントについて	2025年度 2024年12月1日～2025年11月30日	2024年度 2023年12月1日～2024年11月30日
①前日以下継続率	継続契約のうち申込日が保険始期日の前日以降である契約件数の割合です。	良好:満点10.0P⇒2%未満 概ね良好:7.5P⇒2%以上6%未満	良好:10.0p	良好:10.0p
②始期前証券発行率	アップロード送信された継続契約のうち始期前に証券作成された契約件数の割合です。	良好:満点10.0P⇒95%以上 概ね良好:7.5P⇒85%以上95%未満	良好:10.0p	良好:10.0p
③計上遅延	申込日の属する月から計上月までの間が2ヶ月を超える契約、または保険始期日の属する月から計上月までの間が1ヶ月を超える契約の件数です。	良好:満点10.0P⇒2件未満 概ね良好:7.5P⇒2件以上4件未満	良好:10.0p	良好:10.0p
④早期解約	保険始期日から90日未満で解約された契約の件数です。	良好:満点10.0P⇒10件未満 概ね良好:7.5P⇒10件以上20件未満	良好:10.0p	良好:10.0p
⑤未払失効	契約マスターの解約解除事由が「未払失効(整理解約)」である契約件数です。	良好:満点10.0P⇒2件未満 概ね良好:7.5P⇒2件以上4件未満	良好:10.0p	良好:10.0p
⑥取消	契約マスターの解約解除事由が「取消」である契約の件数です。取消後に再計上された取消契約も含みます。	良好:満点10.0P⇒2件未満 概ね良好:7.5P⇒2件以上4件未満	良好:10.0p	良好:10.0p